

Condiciones generales entre los Comercios y DOMICILIALO

Estas condiciones generales regulan los distintos servicios ofrecidos por Yulend Europe S.L., bajo la marca comercial DOMICILIALO, (en adelante DOMICILIALO) y los Comercios.

DOMICILIALO tiene su domicilio social en Calle Río Lomo 4, Planta 1, Oficina 1, 26006, Logroño (La Rioja), N.I.F B87540696, y consta inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el (Tomo 34.579, Folio 163, Sección 8, Hoja M-622105). La relación contractual entre DOMICILIALO y los Comercios, se regula por medio de las cláusulas que se acuerdan a continuación:

1. DEFINICIONES

Los términos utilizados en estas condiciones generales, tendrán el siguiente significado, con independencia de que se utilicen en singular o plural:

- **DOMICILIALO** es una marca registrada de YULEND EUROPE S.L., con domicilio en Calle Río Lomo 4, Planta 1, Oficina 1, 26006, Logroño (La Rioja), N.I.F B87540696, y consta inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el (Tomo 34.579, Folio 163, Sección 8, Hoja M-622105. Página web www.domicilialo.es y www.domicilialo.com.

- **COMERCIO** es la persona física o jurídica que contrata los servicios de DOMICILIALO, independientemente de su estructura. A título enunciativo y no limitativo, se incluyen en Comercios: Autónomos, Sociedades Limitadas, Sociedades Anónimas, Comunidades de Propietarios y ONG entre otras. Estos comercios son quienes contratan los servicios de DOMICILIALO, para gestionar el cobro a sus suscriptores, mediante domiciliación bancaria o tarjeta o gestionar su facturación. Los Comercios aceptan voluntaria y libremente las presentes condiciones generales, las condiciones particulares y las tarifas publicadas en la web de DOMICILIALO.

-**ENTIDAD DE PAGO:** Actualmente a través de DOMICILIALO, los comercios pueden crear una conexión para gestionar sus cobros por domiciliación bancaria, con GoCardless, *Ltd. 338-346 Goswell Road, Londres, EC1V 7LQ, Reino Unido.* GoCardless está regulada por la Financial Conduct Authority en el Reino Unido como una Institución de Pago Autorizada para realizar cobros en Europa. Esta Entidad será quién preste los servicios de cobro por Domiciliación bancaria.

- **ENTIDAD QUE GESTIONA LOS COBROS POR TARJETA:** Actualmente SOCIALPAY S.L., entidad con domicilio en Barcelona (España), Carrer de la Llacuna 161, con NIF B66766700. Esta Entidad será quién preste los servicios de cobros por tarjeta.
- **COLABORADORES:** Se entiende como colaboradores necesarios de DOMICILIALO, para la gestión de cobros y pagos por domiciliación bancaria y tarjeta, a Gocardless y SOCIALPAY.
- **SUSCRIPTOR:** Persona física o jurídica, en cuya cuenta se harán los cargos por domiciliación bancaria, por los distintos servicios, bienes o actividades prestadas por los comercios.
- **PLATAFORMA:** Se refiere a la aplicación informática, que DOMICILIALO pone a disposición de los Comercios, para la gestión del cobro por domiciliación bancaria y/o tarjeta, a sus suscriptores, así como para la gestión de la facturación.
- **CONDICIONES GENERALES:** Son las presentes condiciones generales, que regularán la relación entre DOMICILIALO y los Comercios.
- **CONDICIONES PARTICULARES:** Se refiere al registro en la web de DOMICILIALO, para darse de alta en la Plataforma y cualquier otro pacto de aplicación exclusiva con los Comercios.
- **USUARIO:** Se refiere a los Comercios y sus suscriptores, como navegantes y usuarios de la página web de DOMICILIALO.
- **CUENTA DE PAGO:** Se refiere a la cuenta abierta por los Comercios, en la Entidad de Pago Gocardless, independientemente de la mediación para la misma de DOMICILIALO.
- **FOLLETO DE TARIFAS:** Se refiere al folleto de tarifas, publicado en la web de Domicilialo. En esta página se detallan los gastos y comisiones máximas que se aplicarán por parte de DOMICILIALO, por los servicios prestados y que están vinculados a los productos que se comercialicen en cada momento y para la vigencia determinada. El folleto de tarifas podrá ser revisado por DOMICILIALO cualquier momento, informando previamente a los Comercios.

2. OBJETO

El servicio prestado por DOMICILIALO consiste en el ofrecer una Plataforma informática, (en adelante la Plataforma), que facilita a los Comercios la gestión de cobro por domiciliación bancaria y tarjeta a sus suscriptores, a través de sus Colaboradores, así como servicios

accesorios para que los comercios puedan llevar la facturación de su negocio.

Los Comercios que operen a través de DOMICILIALO, podrán beneficiarse, entre otros, de los siguientes servicios:

- a) Envío del Mandato SEPA al suscriptor, cuando no hay un mandato firmado previamente.
- b) Gestión del cobro por domiciliación bancaria, a través de la cuenta abierta en la Entidad de Pago: El Comercio, introduce los datos del cobro a realizar en la cuenta del suscriptor, a través de la Plataforma. DOMICILIALO se encarga de transmitir esas órdenes a la Entidad de Pago, para su ejecución.

Estas órdenes de cobro por domiciliación se pueden automatizar: Cuando el Comercio introduce una periodicidad en DOMICILIALO, DOMICILIALO se encarga de forma automática y con esa periodicidad, de enviar instrucciones a la Entidad de Pago para su cobro.
- c) Envío de alertas a los Comercios a través de la plataforma y email, derivadas de ciertas acciones en la plataforma.
- d) Gestión de cobro por tarjeta, con la Entidad Colaboradora SOCIALPAY, a través DOMICILIALO.
- e) Creación de facturas y servicios accesorios a las mismas.
- f) Aquellos servicios auxiliares, a los anteriormente descritos, que se desarrollen en cada momento.

No obstante, DOMICILIALO no interviene de ningún modo en la relación entre los Comercios y sus suscriptores, la cual se establecerá directamente entre éstos, quedando ajeno y exento de responsabilidad de toda relación contractual o de cualquier otro tipo de relación que se establezca entre ellos.

DOMICILIALO se reserva el derecho de admisión de los Comercios, independientemente del derecho de admisión de sus Colaboradores.

DOMICILIALO podrá denegar el alta a los Comercios en la plataforma, por los motivos que considere oportunos.

DOMICILIALO no podrá prestar servicios de pago, a los Comercios que no hayan sido aprobados por sus Colaboradores, dado que se trata de un requisito indispensable.

El Comercio (persona física o jurídica que ha declarado previamente su actividad a DOMICILIALO), declara expresamente tener capacidad

de obrar y/o las autorizaciones requeridas para la realización de su actividad, así como para la utilización de los servicios de pago prestados por los Colaboradores de DOMICILIALO, eximiendo a DOMICILIALO de toda responsabilidad que pudiera resultar por la utilización de los servicios que ofrece, por una persona que no tenga capacidad necesaria y/o las autorizaciones requeridas.

Las presentes condiciones generales, regulan las condiciones de uso, por las que el Comercio accede a los servicios de cobro por domiciliación bancaria y tarjeta, así como a la gestión de la facturación del negocio, a través de la plataforma DOMICILIALO.

El Comercio, al aceptar las condiciones generales, aceptación realizada en el momento del alta en la Plataforma, reconoce expresamente que ha leído atentamente y entendido estas condiciones. Asimismo, reconoce que las acepta íntegramente.

Estas condiciones generales son conservadas y almacenadas por DOMICILIALO, de forma segura, fiable, íntegra e inalterable. Adicionalmente, cuando el Comercio acepta las condiciones generales, DOMICILIALO enviará a al Comercio una copia de las mismas por correo electrónico. Dicha comunicación, es enviada en el primer correo electrónico enviado al Comercio (el correo de bienvenida). De esta forma DOMICILIALO permitirá al Comercio no activar la cuenta, si no está de acuerdo con las mismas.

DOMICILIALO no ostenta la condición de empresa de servicios de inversión, ni Entidad de Pago, ni Entidad de Crédito. Para prestar sus servicios, DOMICILIALO cuenta con sus Colaboradores (GoCardless y SOCIALPAY), que serán las encargadas de gestionar los cobros y pagos en la Plataforma.

Las relaciones entre el Comercio y los Colaboradores, serán independientes de las relaciones entre el Comercio y DOMICILIALO, si bien, el acceso a la gestión de recibos bancarios y cobros por tarjeta, se realizará únicamente por medio de DOMICILIALO.

El Comercio exime a DOMICILIALO de cualquier responsabilidad que pudiera surgir como consecuencia de los retrasos o incumplimientos de sus Colaboradores en la prestación de los servicios de pago al Comercio, sin perjuicio de lo previsto en las Condiciones generales de uso de sus Colaboradores, respecto de la operativa habitual.

El Comercio faculta a DOMICILIALO para modificar los datos y/o la información que el Comercio incluye en la Plataforma, bien por petición expresa, o bien para garantizar el funcionamiento óptimo de la Plataforma.

Ante un cambio de Colaboradores, DOMICILIALO avisará con dos meses de antelación al Comercio, pudiendo la misma aceptar o rechazar el cambio. No obstante, la única forma de continuar disfrutando de los servicios de gestión de cobros y pagos con DOMICILIALO, será realizar el cambio a los nuevos Colaboradores designados.

En el caso, que por motivos ajenos a DOMICILIALO y por dar continuidad al servicio, no se pueda realizar el preaviso con la antelación contemplada en el presente punto, se comunicarán los motivos al Comercio, para que la misma decida si decide continuar con los servicios de DOMICILIALO con los nuevos Colaboradores.

DOMICILIALO, intentará en la medida de lo posible que el cambio de los Colaboradores se realice de la forma más sencilla para el Comercio. En el caso de que los nuevos Colaboradores no aprueben al Comercio, DOMICILIALO no podrá prestar los servicios de cobros y pagos al Comercio.

Las presentes condiciones generales, la política de privacidad y todas las condiciones particulares aceptadas por el Comercio en el proceso de registro en la Web de DOMICILIALO (en adelante la Web) o en el proceso de uso de las herramientas existentes en la Web y en la Plataforma de DOMICILIALO, constituyen el contrato íntegro suscrito entre el Comercio y DOMICILIALO, y reemplazan todos los compromisos y acuerdos previos entre el Comercio y DOMICILIALO.

3. REGISTRO DEL COMERCIO, PARA PODER UTILIZAR LA PLATAFORMA

El Comercio, en caso de ser persona física, interviene en su propio nombre y por su cuenta, declara que tiene plena capacidad de obrar, así como plena capacidad legal para obligarse y concluir las presentes condiciones generales y particulares.

El Comercio, en caso de ser persona jurídica, interviene como representante legal de ésta, declarando tener suficientes facultades y con el poder necesario, para concluir las presentes condiciones generales y particulares.

El Comercio puede registrarse en la Web de DOMICILIALO, para dar de alta una cuenta de Comercio, proporcionando la información solicitada a través de la Plataforma y aceptando las condiciones generales y la política de privacidad.

Si el Comercio quiere gestionar sus cobros y pagos a través de DOMICILIALO, será necesario que establezca una conexión en DOMICILIALO con los Colaboradores, acepte las condiciones

correspondientes y envíe la documentación necesaria, para su autorización.

Si la información facilitada por el Comercio sufriera cualquier modificación, el Comercio se compromete a informar a DOMICILIALO de los cambios y/o proporcionar la oportuna documentación.

Si la información fuera falsa o incompleta, DOMICILIALO se reserva el derecho a cerrar la cuenta del Comercio y bloquear su acceso a la Plataforma.

4. OBLIGACIONES DE LOS COMERCIOS

4.1. Obligaciones de información

Los Comercios serán responsables frente a DOMICILIALO de la información, documentación y manifestaciones que proporcionen a DOMICILIALO a través de la Web y/o correo electrónico, así como de su exactitud, autenticidad e integridad.

Los contenidos que se recogen en la Web y en la plataforma son titularidad de DOMICILIALO. Está expresamente prohibida su obtención, cesión, transmisión, modificación, reproducción, transformación, explotación o comunicación pública, para uso distinto del aquí previsto.

4.2. Obligaciones de la actividad de los Comercios

Los comercios deben respetar todas las disposiciones legales o reglamentarias que le son aplicables y, en particular, las correspondientes a la protección del consumidor.

Los comercios deben cumplir con lo pactado con el suscriptor. El Comercio, es el único responsable de la relación contractual con sus suscriptores y de su correcta identificación, siendo esta ajena a DOMICILIALO y a sus Colaboradores.

DOMICILIALO no asume ninguna responsabilidad por los servicios o bienes prestados por los comercios, así como las demás condiciones. El Comercio acepta que siempre se presentará como una entidad distinta a DOMICILIALO y no podrá en ningún caso presentarse como mandatario de la misma. En caso de litigio con respecto a la ejecución del contrato entre el suscriptor y el Comercio, el suscriptor deberá dirigirse directamente al Comercio.

DOMICILIALO no asume responsabilidad alguna por los actos u omisiones de terceros que utilicen la Plataforma o por actos u

omisiones de terceros que hagan publicidad de su web o plataforma.

4.3. Pago de las comisiones y gastos aplicables por los servicios prestados

El Comercio deberá satisfacer, en tiempo y forma, todas aquellas tarifas, comisiones y gastos que le sean aplicables por los servicios prestados por DOMICILIALO, de conformidad con las presentes condiciones generales, así como con lo previsto en el folleto de tarifas, publicado en la Web. Para ello, DOMICILIALO, pondrá a disposición del Comercio distintos medios de pago aceptados, alguno de ellos, desde el área de cliente de la Plataforma.

El Comercio reembolsará a DOMICILIALO por todos los costes, pérdidas o gastos que pudieran resultar de la utilización de la Plataforma y de los que el Comercio sea responsable, incluyendo expresamente las reclamaciones judiciales o extrajudiciales relacionadas con los bienes o servicios que se cobran a los suscriptores, por domiciliación bancaria o tarjeta, a través de DOMICILIALO.

El Comercio queda obligado a hacerse cargo de las penalizaciones económicas, por las transacciones instadas por los Comercios.

4.4. Información al suscriptor por parte del comercio

En caso de que el Comercio formalice o previamente haya formalizado un contrato con su suscriptor y gestione el cobro a través de DOMICILIALO, el Comercio se compromete a informar de manera detallada al suscriptor de las obligaciones de pago que asume. El Comercio informará debidamente al suscriptor de los cargos que se van a realizar en su cuenta, así como el importe de los mismos.

DOMICILIALO recabará la conformidad del suscriptor a través de la firma del mandato SEPA. En caso de que ya hubiera un mandato firmado, el Comercio se compromete a enviar el mismo a DOMICILIALO, a través de la página web o correo electrónico, antes de la emisión de los cargos en la cuenta del suscriptor.

El Comercio autoriza a DOMICILIALO a acceder gratuitamente, con una finalidad de control y verificación, a las domiciliaciones y cobros por tarjeta abiertos en la Plataforma, cuyo cobro se gestione a través de DOMICILIALO.

Así mismo, el Comercio informará al suscriptor que los cargos en su cuenta se realizarán por una Entidad externa.

DOMICILIALO es ajeno a la relación contractual entre el Comercio y su suscriptor, estando exento de responsabilidad en la misma.

4.5. Obligaciones del Comercio, respecto a sus suscriptores

El Comercio se compromete a tomar las medidas necesarias, para evitar la emisión de cobros de un suscriptor menor de edad. En caso contrario, DOMICILIALO podrá cancelar inmediatamente la cuenta del Comercio en la plataforma.

En caso de que el suscriptor contrate de forma presencial los servicios del Comercio y el Comercio quiera cobrar al suscriptor por domiciliación bancaria y/o tarjeta, a través de DOMICILIALO, el Comercio se obliga a:

- Comprobar que los datos facilitados por el suscriptor (nombre, apellidos y DNI), coinciden con los de su DNI.
- Comprobar que la cuenta bancaria donde se efectuarán los cargos, está a nombre del suscriptor.
- Validar que la firma contenida en el Mandato, corresponde con la firma del suscriptor. En caso de tratarse de un mandato con firma digital, asegurarse que el teléfono móvil y el email donde se envía el mandato para su firma, corresponden inequívocamente a este suscriptor.

4.6. Obligaciones adicionales de los Comercios en los cobros por domiciliación y/o tarjeta

En caso de que el Comercio solicite a DOMICILIALO la gestión del cobro por domiciliación bancaria y/o tarjeta a sus suscriptores, a través de su Plataforma, deberá:

- Facilitar a DOMICILIALO cualquier información y/o documentación que éste considere conveniente, a efectos de la evaluación de su solicitud de registro como Comercio.
- Autorizar la conexión con sus Colaboradores, aceptar sus condiciones y enviar la información y/o documentación solicitada por los mismos.
- El Comercio faculta expresamente a DOMICILIALO, a transmitir a sus Colaboradores, las órdenes de pago que el Comercio inicie desde DOMICILIALO.
- En algunas ocasiones, DOMICILIALO a petición expresa del Comercio, podrá encargarse de determinadas tareas correspondientes al Comercio (migraciones, cambio de datos,

subida de mandatos...), permitiendo a DOMICILIALO, previo acuerdo entre las partes, a cobrar por dichos servicios.

5. CONDICIONES DE USO

El acceso a la Web de DOMICILIALO es libre, salvo para aquellos contenidos para los que se exija una contraseña de acceso. Ésta contraseña será determinada por el Comercio durante el proceso de registro, no obstante, el Comercio podrá modificar dicha clave. Para que el Comercio pueda acceder a los contenidos web reservados para usuarios registrados, deberá proceder al registro previo, a través del formulario de registro disponible en la Web. Una vez registrado, el Comercio dispondrá de un nombre de usuario (su correo electrónico) y de su contraseña, los cuales conforman la clave de acceso que le permitirá ser identificado como usuario registrado en calidad de Comercio y autorizado para acceder a la información confidencial del área privada de Comercios de la Web.

Previo al alta del Comercio en la Web, se realizará una verificación del correo electrónico, a través del envío de un link por correo electrónico, al que tendrá que acceder para activar su cuenta.

Queda terminantemente prohibido el uso de contraseñas y datos de identificación de terceros, con independencia de la forma mediante la que se hayan obtenido dichos datos y contraseñas. Las contraseñas ingresadas en la página Web de DOMICILIALO para el acceso a servicios ofrecidos en la Web deberán ser guardadas por el usuario con la máxima diligencia y responsabilidad, a los efectos de evitar que dicha contraseña pudiera caer en manos de un tercero, siendo dichas contraseñas confidenciales a todos los efectos. En este sentido, el Comercio será responsable del uso del usuario y contraseña, bien en los casos en que fuera usada por sí mismo, o por medio de un empleado, representante o incluso un tercero no autorizado; y en consecuencia, será también responsable por la información que cualquiera de los usuarios, autorizados o no, carguen o distribuyan a través de la Web, haciendo uso de ellas. Si el usuario tuviese alguna sospecha de que un tercero no autorizado ha accedido a las contraseñas ingresadas en DOMICILIALO, lo deberá notificar de manera inmediata a DOMICILIALO para que ésta pueda proceder a su modificación, sin que ello implique para el Comercio la exclusión de su responsabilidad.

El registro del Comercio para la utilización de la Web es gratuito, sin perjuicio de las tarifas aplicables por sus Colaboradores o por la prestación de servicios de DOMICILIALO. Se pueden consultar las

tarifas aplicables a los Comercios en el folleto de tarifas, publicado en la Web de DOMICILIALO.

El Comercio, como usuario de la Web, debe realizar en todo momento un uso adecuado de la misma y de los servicios que incluye o presta, conforme a las Condiciones de Uso de la Web y en respeto en todo momento a la legalidad vigente y los derechos de propiedad industrial e intelectual de DOMICILIALO.

Es obligación de los Comercios leer detenidamente las presentes condiciones generales de DOMICILIALO y únicamente proceder a su aceptación tras haberlas comprendido en su totalidad y como muestra de la voluntad de aceptación de las mismas libremente.

Queda prohibido que todo usuario o tercero realice cualquier acción que implique el acceso a datos de la Web o de los servidores de la plataforma y/o que provoque daños o alteraciones a los contenidos de la Web, así como que intervenga o provoque alteraciones en el correo electrónico, reservándose DOMICILIALO el derecho a excluir el acceso a la Web a cualquier usuario o tercero que infrinja dicha prohibición y a tomar las medidas que conforme a Derecho sean pertinentes.

El deseo de DOMICILIALO es ofrecer un funcionamiento de la Web con la mayor disponibilidad y calidad. Por ello, el mantenimiento y la actualización de las herramientas y contenidos de la Web requerirán intervenciones en la misma que podrán provocar la suspensión temporal de su disponibilidad. DOMICILIALO tratará en la medida de lo posible realizar los mantenimientos y actualizaciones en momentos de reducido tráfico, para causar las mínimas molestias a los usuarios de la Web. No obstante, DOMICILIALO se reserva la facultad discrecional de realizarlo en cualquier momento. DOMICILIALO se reserva el derecho a suspender temporalmente el acceso a la Web, y sin necesidad de previo aviso a los usuarios, para efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios, informaciones y contenidos, así como a modificar o actualizar las informaciones, contenidos y las condiciones de acceso de la misma. La Web no está destinada a la distribución a, o el uso por, cualquier persona en cualquier país o jurisdicción donde dicha distribución o uso sean contrarios a las leyes o normas locales. La Web se dirige al territorio español. Las personas que visiten la Web son responsables de conocer los términos de las leyes y regulaciones locales que sean o pudieran ser de aplicación, así como de cumplir dichas leyes y regulaciones.

En caso de problemas técnicos en la Plataforma, el Comercio contactará con DOMICILIALO a través del email info@domicilialo.es

6. COMISIONES Y GASTOS APLICABLES

DOMICILIALO aplicará las tarifas, comisiones y gastos que estén en cada momento recogidos en el folleto de tarifas, publicado en la Web, para cada uno de los servicios prestados por DOMICILIALO.

La modificación de las tarifas, será comunicada por DOMICILIALO a los Comercios que correspondan, a través de correo electrónico, con una antelación mínima de dos meses, salvo cuando se trate de tarifas más beneficiosas para el Comercio, los cuales podrán ser aplicados inmediatamente.

El Comercio podrá manifestar su oposición a las nuevas tarifas en el plazo de un mes, desde su comunicación. Esto determinará la baja en el servicio y el cierre de la cuenta del Comercio, en los términos recogidos en las presentes condiciones generales.

DOMICILIALO podrá comunicar al Comercio planes de tarifas específicos para este, que prevalecerán sobre los publicados en la Web.

En caso de impago, DOMICILIALO emitirá un certificado de deuda al correo electrónico facilitado por el Comercio. El certificado de deuda emitido por DOMICILIALO es aceptado por las partes como documento que prueba judicialmente la deuda que mantiene el Comercio con DOMICILIALO.

7. DURACION DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL CON DOMICILIALO

El presente contrato entrará en vigor, en el momento en que el Comercio active la cuenta en DOMICILIALO, a través del correo de activación.

La relación contractual entre DOMICILIALO y el Comercio tiene una vigencia indefinida.

No obstante, DOMICILIALO o el Comercio pueden rescindir el presente contrato, mediante comunicación por escrito a la otra parte utilizando cualquier medio acreditado en derecho, en cuyo caso se deberá dar un preaviso mínimo de un mes.

La rescisión del contrato supone la cancelación de la relación contractual con DOMICILIALO.

8. GARANTIAS

DOMICILIALO y/o sus Colaboradores podrán paralizar, sin coste ni perjuicio alguno, las operaciones que sean objeto de reclamación, por parte del suscriptor, por los siguientes motivos:

- El suscriptor declara haber desistido del contrato establecido entre el Comercio y el suscriptor.
- El suscriptor declara no haber recibido el producto o servicio contratado.
- El suscriptor declara no haber firmado el mandato.
- El suscriptor desea cancelar el contrato.
- El mandato firmado por el suscriptor, es inválido.
- Otros motivos en los que el suscriptor muestre su disconformidad.

No obstante, si finalmente el suscriptor resulta conforme y el Mandato que autoriza los cargos en la cuenta del suscriptor es válido y está correctamente firmado, se podrán volver a efectuar los cargos en la cuenta del Usuario, a través de DOMICILIALO.

Asimismo, podrán ser paralizadas todas o algunas de las operaciones del Comercio en los siguientes casos:

- El Comercio tiene importes pendientes de pago a DOMICILIALO y/o con sus colaboradores.
- El número de recibos impagados de los suscriptores del Comercio, superan la media de las devoluciones del resto de Comercios registrados en la Plataforma.
- Se detecte riesgo de fraude del Comercio.
- El Comercio cesa en sus actividades.
- Cualquier otro aspecto que DOMICILIALO y/o sus colaboradores consideren que pueda suponer un potencial perjuicio para cualquiera de las partes.

9. COMUNICACIONES

Para contactar con DOMICILIALO, podrá hacerse a través del correo electrónico info@domicilialo.es, mediante correo postal dirigido a DOMICILIALO, Calle Río Lomo 4, Planta 1, Oficina 1, (26006) Logroño (La Rioja) o al teléfono 941 036 666.

El Comercio acepta que las comunicaciones serán principalmente por medio electrónico. DOMICILIALO contactará con el Comercio principalmente, mediante el correo electrónico facilitado en el proceso de registro por el Comercio, u otro que el Comercio proporcione a DOMICILIALO posteriormente. El Comercio también acepta que DOMICILIALO pueda contactarle por carta o por teléfono.

Es responsabilidad del el Comercio actualizar su dirección de correo electrónico o sus datos a efectos de notificaciones. Se considerará que cualquier notificación que DOMICILIALO le envíe a su dirección de correo electrónico o a través del área privada del Comercio en la Web, habrá llegado a su destino en el momento del envío o publicación. Todas las comunicaciones, la información y los términos contractuales se realizarán y/o facilitarán en castellano, salvo acuerdo expreso y por escrito de las partes en otro sentido.

DOMICILIALO informa que, por razones de seguridad en las transacciones, se reserva el derecho de grabar las conversaciones telefónicas que mantenga con el Comercio. Éstas serán utilizadas por DOMICILIALO para prestar el servicio contratado por el Comercio, y como medio de prueba en cualquier procedimiento administrativo, judicial o extrajudicial. DOMICILIALO se compromete a custodiar y a guardar la más absoluta confidencialidad sobre dichas grabaciones.

El Comercio acepta que los medios electrónicos de comunicación y reconoce que estas comunicaciones electrónicas, tienen el mismo valor que las comunicaciones en papel.

Las comunicaciones por cualquier medio son admisibles ante los tribunales, como prueba de entrega y su contenido.

10. PRUEBAS

El Comercio, al utilizar la Plataforma, da lugar a huellas electrónicas. Estas huellas electrónicas son aceptadas por las partes como elementos de prueba, salvo prueba contraria, para imputar una transacción al Comercio, para el consentimiento del Comercio a las condiciones generales y particulares, el consentimiento a una transacción y para la fecha e importe de la transacción.

Las partes aceptan que las pruebas sean válidas y admisibles ante los tribunales de justicia competentes para dirimir el asunto que se trate. Las partes renuncian expresamente a reclamar la nulidad o no aplicabilidad de las pruebas electrónicas como elementos probatorios.

11. RESOLUCIÓN Y CIERRE DE LA CUENTA DEL COMERCIO

Tanto el Comercio como DOMICILIALO pueden resolver el contrato en todo momento, avisando a la otra parte, con un preaviso de un mes.

Para comunicar esta resolución, se utilizan los medios de comunicación, especificados en la cláusula "Comunicaciones".

En caso de resolución del contrato, DOMICILIALO procederá a cerrar su cuenta en la Plataforma.

DOMICILIALO podrá proceder al cierre de la cuenta del Comercio por cualquier razón que considere, no obstante, deberá informar con anterioridad al Comercio.

DOMICILIALO podrá cerrar al Comercio su cuenta en la Plataforma, sin necesidad de comunicarlo al comercio, en los siguientes casos:

- a) El impago por parte del Comercio de las tarifas, gastos o comisiones debidos a DOMICILIALO y/o a sus Colaboradores.
- b) El incumplimiento por parte del Comercio, de las obligaciones de información a través de la Web.
- c) Cualquier otro incumplimiento por parte del Comercio, de las presentes Condiciones Generales o de los compromisos asumidos por el Comercio a través de la Web en el proceso de alta, registro o cualquier otro proceso de la Web.
- d) Incumplimiento por parte del Comercio, de la legislación aplicable.
- e) DOMICILIALO tiene razones legítimas para creer que la cuenta ha sido pirateada o es susceptible de un problema de seguridad.
- f) En caso de no utilización por parte del Comercio de su cuenta, durante un plazo de cuatro años consecutivos, DOMICILIALO se reserva el derecho de resolver el contrato y dar de baja al Comercio de la Plataforma.

Resuelta la relación contractual entre DOMICILIALO y el Comercio, se podrán producir los siguientes efectos:

- a) El Comercio deberá abonar cuantas cantidades se adeuden a DOMICILIALO, en su caso, por cualquier concepto por los servicios prestados.
- b) DOMICILIALO dará de baja al Comercio de la Web.
- c) El Comercio indemnizará a DOMICILIALO por cualesquiera pérdidas o costes, incluyendo honorarios razonables de abogados, en los que tuviera que incurrir como consecuencia o

en relación con cualquier incumplimiento por parte del Comercio de estas Condiciones Generales o cualquier ley o derecho de un tercero.

- d) DOMICILIALO tiene derecho a suprimir todas las transacciones e información relativa Al Comercio de sus servidores, salvo disposición contraria a la ley.

El Comercio cuya cuenta ha sido cerrada en DOMICILIALO, no está autorizada, salvo acuerdo expreso con DOMICILIALO, a abrir otra cuenta en DOMICILIALO. Toda cuenta abierta en contraposición a lo anteriormente establecido, podrá ser inmediatamente cerrada por DOMICILIALO, sin necesidad de preaviso.

El Comercio, acepta que al cerrarse la cuenta que tiene en DOMICILIALO, las operaciones dejarán de tener efecto, y no se transmitirán las órdenes de pago presentes y futuras, a sus Colaboradores.

12. RENUNCIA

La falta o demora en el ejercicio de cualquier derecho o acción derivado de estas condiciones generales no constituyen su renuncia. Asimismo, la falta de exigencia por DOMICILIALO del cumplimiento de alguna de las obligaciones previstas en estas condiciones generales o la falta de ejercicio de sus derechos o acciones que le asisten en virtud del mismo:

- a) no liberará al Comercio del cumplimiento de cualquiera de las obligaciones; y
- b) no se entenderá como una renuncia a exigir en un futuro el cumplimiento de cualquier obligación o a ejercer derechos o acciones previstos en las condiciones generales.

13. BAJA VOLUNTARIA

El Comercio puede solicitar a DOMICILIALO, en cualquier momento (incluso si tuviera vigentes domiciliaciones), la baja voluntaria en la Web. En este caso, deberá notificarlo a DOMICILIALO a través del correo electrónico y DOMICILIALO procederá a dar de baja al Comercio en el plazo máximo de noventa días.

Serán aplicables las consecuencias de resolución previstas en el apartado anterior, en el caso de baja voluntaria por parte del Comercio. Si el Comercio hubiese creado uno o varios cobros a través

de la Web, éstos se finalizarán inmediatamente en la Web, por lo que el Comercio perderá toda la información que introdujo, así como las acciones de cobro pendientes.

14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La información facilitada por el USUARIO a través de cualquiera de los formularios del SITIO WEB será incluida en uno o varios ficheros responsabilidad de YULEND EUROPE S.L., con domicilio en C/ Río Lomo 4, Planta 1, Oficina 1, 26006, Logroño (La Rioja), en adelante Domicilialo.

Domicilialo se compromete a tratar los datos de carácter personal que le sean facilitados por los usuarios de la web, con arreglo a lo establecido en la legislación vigente en la materia. Por tanto, Domicilialo ha desarrollado esta Política de privacidad para explicar cómo recopilamos, almacenamos, procesamos, compartimos y transferimos sus datos personales, al visitar nuestro Sitios web o usar nuestros Servicios. Esta Política de privacidad se aplica a sus Datos personales cuando visita nuestros Sitios web o usa nuestros Servicios, pero no se aplica a los sitios web o servicios que no sean de nuestra propiedad o que no controlemos.

Esta Política de privacidad se ha diseñado para ayudarle a obtener información sobre nuestras prácticas en materia de privacidad y para ayudarle a entender las opciones de las que dispone al utilizar nuestros Sitios web y Servicios. Puede encontrar más información en la política de cookies y en las Condiciones Generales.

Póngase en contacto con nosotros, si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas en materia de privacidad que no se traten directamente en esta Política de privacidad.

14.1. ¿Qué Datos personales recabamos?

Recopilamos Datos personales sobre usted cuando visita nuestros Sitios web o usa nuestros Servicios, como:

- Información de registro y uso: cuando se registra para utilizar nuestros Servicios creando una Cuenta, recabaremos los Datos identificativos que sean necesarios para ofrecer y prestar los Servicios que usted solicita.
- Información de transacción y experiencia: si utiliza nuestros Servicios o accede a nuestros Sitios web, por ejemplo, para gestionar cobros o pagos, recopilamos información sobre la transacción y cualquier otro dato asociado a esta, como el

importe cobrado o pagado, información sobre el comercio y el cliente, información sobre los instrumentos de pago utilizados para completar la transacción, información sobre el dispositivo e información de geolocalización.

- Datos personales de los participantes: cuando usa nuestros Servicios o accede a nuestros Sitios web, recopilamos los Datos identificativos y económicos que usted nos facilita sobre otros participantes asociados a la transacción.
- Gestión de cobros y pagos: al gestionar los cobros y pagos en Domicilialo, recopilamos Datos identificativos y económicos.
- Creación de un cliente: cuando crea un cliente en Domicilialo, con el objetivo de utilizarlo posteriormente para la creación de facturas, gestión de cobros y pagos u otros Servicios ofrecidos, recopilamos Datos identificativos y económicos que usted nos facilita sobre el cliente.
- Creación de facturas: al crear facturas a través de nuestro Servicios, recopilamos Datos identificativos de la contraparte.
- Pago o solicitud para que otra persona pague una factura: si utiliza nuestros Servicios gestionar el cobro de una factura, recabaremos Datos identificativos y económicos del pagador.
- Datos personales sobre usted procedentes de fuentes de terceros: también obtenemos información de fuentes de terceros, como lo son los comercios, proveedores de datos, proveedores de servicios de pago o de oficinas de crédito, siempre y cuando la ley lo permita.
- Otra información que recopilamos relacionada con su uso de nuestros Sitios web y Servicio: podemos recabar información adicional de usted o sobre usted cuando se pone en contacto con nosotros, se comunica con nuestro Servicio de Atención al Cliente o responde a una encuesta.

14.2. ¿Por qué almacenamos Datos personales?

Conservamos los Datos personales en un formato identificable durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y para fines empresariales. En cualquier caso podrá mantenerse hasta:

- 4 años además del año en curso (Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria)

- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (datos contables, facturas...)

Podríamos conservar los Datos personales durante un plazo superior al exigido por la ley si fuera en nuestro propio interés legítimo y empresarial, y no estuviera prohibido por ley. Si se cierra su Cuenta, podremos tomar medidas para ocultar sus Datos personales y otra información, pero nos reservamos la posibilidad de conservar y acceder a estos datos durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales correspondientes. Continuaremos usando y divulgando estos Datos personales de acuerdo con la presente Política de privacidad.

Las cookies que utilizamos tienen tiempos de caducidad definidos. El Usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador a través de las opciones del fabricante del navegador que esté utilizando. Deberá tener en cuenta, que algunas características de los contenidos de la página Domicillialo, solo están disponibles si se permite la instalación de Cookies en su navegador. Si decide no aceptar o bloquear determinadas Cookies (en función de su finalidad), puede que esto afecte, total o parcialmente, al funcionamiento normal de la página web o que impida el acceso a algunos servicios de la misma.

Puede obtener más información, visitando nuestra política de cookies.

14.3 ¿Cómo procesamos los Datos personales?

Podemos procesar sus Datos personales por un número de razones justificadas en base a la normativa de protección de datos del Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza.

Para hacer funcionar los Sitios web y prestar los Servicios, incluyendo para:

- autenticar su acceso a una Cuenta.
- gestionar cobros, pagos o solicitar el abono de facturas.
- comunicarnos con usted en relación con su Cuenta, los Sitios web, los Servicios o Domicillialo.
- crear una conexión entre su Cuenta y una cuenta en una Entidad de Pago externa.

- realizar comprobaciones de solvencia y otras verificaciones financieras, evaluar solicitudes y comparar información para comprobar su exactitud y verificarla.
- Para gestionar nuestras necesidades empresariales, como la supervisión, análisis o mejora de los Servicios y los Sitios web, así como su funcionamiento y sus herramientas. Por ejemplo, analizamos el comportamiento del Usuario y estudiamos la forma en que usa nuestros Servicios.
- Para gestionar los riesgos, los Servicios y a usted mismo frente al fraude mediante la verificación de su identidad, y ayudando a detectar y prevenir el fraude o abuso.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y las condiciones de nuestros Sitios web y Servicios, incluidas toda la normativa y legislación aplicable.

Para nuestros intereses legítimos, incluso para:

- hacer cumplir las condiciones de nuestros Sitios web y Servicios;
- administrar nuestras necesidades empresariales del día a día, como la supervisión y el análisis, y para;
- anonimizar los Datos personales con el fin de proporcionar datos agregados estadísticos a terceros, incluidas otras empresas y particulares, sobre cómo, cuándo y por qué los Usuarios visitan nuestros Sitios web y usan nuestros Servicios.

Con su consentimiento, incluso para:

- Hacerle llegar ofertas comerciales mediante la entrega de materiales de marketing sobre los productos y Servicios de Domicillialo y los productos y servicios de terceros, relacionados con sectores financiero, distribución, energía, telecomunicaciones, agua, salud y Belleza, ocio, hoteles, restaurantes, automoción, banca, seguros, transporte, inmobiliario, electrónica, viajes, servicios profesionales, seguridad, seguros, formación, gran consumo y ONG. También podemos Procesar sus Datos Personales para personalizar ciertos Servicios o los Sitios web, con la intención de responder mejor a sus intereses.
- Proporcionar Servicios personalizados ofrecidos por Domicillialo en sitios web y servicios por Internet de terceros. Podemos utilizar sus Datos personales y otra información recabada de conformidad con esta Política de privacidad para proporcionarle

ofertas, funciones o muestras orientadas específicamente a usted en sitios web de terceros. Podemos usar cookies y otras tecnologías de seguimiento para prestar estos servicios por Internet o trabajar con terceros, como empresas de análisis de datos o de publicidad, para prestar tales servicios.

- Facilitarle opciones, ofertas y funciones específicas para su ubicación, siempre que decida compartir su Información de geolocalización en los Servicios. Usaremos esta información para mejorar la seguridad de los Sitios web y Servicios, y para proporcionarle Servicios basados en su ubicación, como publicidad, resultados de búsquedas y otro contenido personalizado.
- Para responder a sus solicitudes; por ejemplo, para ponernos en contacto con usted sobre una pregunta enviada a nuestro Servicio de Atención al cliente.

El tratamiento de datos con el objetivo de hacerle llegar ofertas comerciales de Domicilialo y los productos y servicios de terceros, es facultativa e independiente de la contratación de servicios solicitada. El tratamiento de datos para esta finalidad, comporta la solicitud de consentimiento del usuario. En caso de que no se facilitasen datos o el usuario no prestase su consentimiento para esta finalidad, ello comportará que Domicilialo se abstendrá de enviar al usuario las ofertas comerciales a las que hace referencia, sin perjuicio de la prestación de Servicios por parte de Domicilialo. En caso de que no desee que se usen sus datos con la finalidad hacerle llegar ofertas comerciales de Domicilialo y los productos y servicios de terceros, libremente podrá oponerse en cualquier momento, a través del enlace que pondremos a su disposición, en cada una de nuestras comunicaciones.

14.4. ¿Compartimos datos personales?

Podemos compartir sus Datos personales u otra información sobre usted con otras personas de varias formas, tal y como se describe en esta sección de la Política de privacidad. Es posible que compartamos sus Datos personales u otra información por los siguientes motivos:

- Con empleados y/o colaboradores que presten actividad de asistencia y consultoría a Domicilialo, necesarios para prestar el servicio contratado: podemos compartir sus Datos personales con miembros del grupo empresarial de Domicilialo para, entre otras cosas, prestar los Servicios que usted ha autorizado o solicitado, gestionar riesgos, ayudar a detectar y prevenir posibles acciones ilegales y fraudulentas y otras infracciones de

nuestras políticas y acuerdos, y para ayudarnos a gestionar la disponibilidad y conectividad de las comunicaciones, productos y Servicios de Domicilialo.

- Con otras empresas que nos prestan sus servicios, necesarios para la ejecución del contrato: compartimos Datos personales con proveedores de servicios externos, necesarios para la ejecución del contrato y la prestación de los servicios solicitados. Es posible que estos proveedores de servicios externos, verifiquen su identidad, le soliciten información y/o documentación adicional, le ayuden en el procesamiento de transacciones, le envíen comunicaciones relacionadas con los servicios contratados, le envíen publicidad de productos y servicios o le presten asistencia técnica.
- Con las contrapartes de las transacciones cuando utiliza los Servicios, como otros Usuarios, comercios y los proveedores de servicios: podemos compartir información con las contrapartes de sus transacciones, incluidos los Usuarios, comercios o los proveedores de servicios cuando utiliza los Servicios de Domicilialo. La información incluye:
 - Datos personales necesarios para facilitar los Servicios o transacciones.
 - Datos personales para ayudar a otros participantes a resolver disputas, y a detectar y prevenir el fraude.
 - Análisis anónimos sobre el rendimiento y los datos para ayudar a los comercios a entender mejor el uso de nuestros Servicios y a mejorar las experiencias de los Usuarios.
- Con otros terceros con fines empresariales o según lo permita o exija la ley: podemos compartir información sobre usted con otras partes para los fines empresariales de Domicilialo o de conformidad con lo permitido o exigido por la ley, incluso:
 - si es necesario que lo hagamos para cumplir con la ley, con un procedimiento legal o con la normativa correspondiente;
 - con las fuerzas de seguridad, otros organismos públicos y otros terceros en virtud de una citación, orden judicial u otro requerimiento o proceso legal aplicable a Domicilialo o al grupo Domicilialo;
 - si creemos que, según nuestro criterio exclusivo, la divulgación de los Datos personales es necesaria o apropiada para evitar daños corporales o pérdidas materiales o guarda

relación con una investigación de actividades ilegales o sospechosas de serlo;

- o para proteger los intereses vitales de una persona;
- o para investigar el incumplimiento de, o hacer cumplir las, condiciones de uso u otras condiciones legales aplicables a cualquiera de los Servicios;
- o para proteger nuestra propiedad, nuestros Servicios y nuestros derechos legales;
- o para facilitar la compra del negocio de Domicilialo, o partes de él;
- o para colaborar en la evaluación y gestión de riesgos y en la prevención del fraude contra Domicilialo, nuestros Usuarios, nuestros Sitios web o el uso de nuestros Servicios, incluido el fraude que afecte directamente o involucre a nuestros socios comerciales, actividades estratégicas u otros particulares.
- o con las empresas con las que Domicilialo se asocie o por las que sea adquirida en el futuro; y
- o para respaldar nuestras funciones de gestión corporativa y de cumplimiento normativo.

Con su consentimiento: también compartiremos sus Datos personales y otra información con su permiso o instrucciones, incluida, si así lo autoriza, una conexión entre su Cuenta y una cuenta en una Entidad de Pago externa.

Además, Domicilialo podría proporcionar datos agregados estadísticos a terceros, incluidas otras empresas y particulares, sobre cómo, cuándo y por qué los Usuarios visitan nuestros Sitios web y usan nuestros Servicios. Estos datos no le identificarán personalmente ni facilitarán información sobre su uso de los Sitios web o Servicios.

14.5. ¿Cómo trabajamos con otros servicios y plataformas?

Una de las ventajas más significativas de los Servicios de Domicilialo es que puede conectar su Cuenta, con una cuenta en una Entidad de Pago externa y otros colaboradores, con el objetivo de gestionar sus cobros y pagos. A efectos de esta Política de privacidad, una "conexión de la cuenta" con otra cuenta externa, es una conexión que usted autoriza o activa entre su Cuenta y una cuenta ajena a Domicilialo, de los que usted es titular o controla legalmente. Al autorizar esta conexión, Domicilialo y sus Colaboradores

intercambiarán sus Datos personales y otra información directamente.

Si decide crear una conexión de la cuenta con los Colaboradores, podemos recibir información de esta plataforma externa sobre usted y el uso de los servicios externos. Por ejemplo, si conecta su Cuenta a la cuenta en la Entidad de Pago, tendremos acceso al saldo de su cuenta y a información sobre sus transacciones. Utilizaremos toda la información que recibamos de la Entidad de Pago externa mediante la conexión de la cuenta de forma consecuente con esta Política de privacidad.

La información que compartamos con la Entidad de Pago y otros colaboradores en virtud de una conexión de la cuenta se utilizará y revelará de conformidad con las prácticas en materia de privacidad de dicha plataforma externa. Antes de autorizar una conexión de la cuenta, deberá revisar el aviso de privacidad de nuestros Colaboradores, que obtendrá acceso a sus Datos personales como parte de dicha conexión.

14.6. ¿Cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías de seguimiento?

Cuando visita nuestros Sitios web, utiliza nuestros Servicios o visita un sitio web de terceros para los que prestamos servicios por Internet, nosotros y nuestros proveedores y socios comerciales podrían utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento (en conjunto, "cookies") para identificarle como Usuario y personalizar su experiencia en Internet, los Servicios que utiliza y otro contenido o publicidad en línea; para medir la eficacia de sus promociones y realizar análisis; y para limitar los riesgos, prevenir posibles fraudes y fomentar la confianza y la seguridad en todos nuestros Sitios web y Servicios. Ciertos aspectos y funciones de nuestros Servicios y Sitios web solo están disponibles con el uso de cookies; por lo que, si decide desactivarlas o rechazarlas, el uso de los Sitios web y Servicios podría verse limitado o no ser posible.

Revise nuestra Política de cookies, para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies.

14.7. ¿Qué opciones de privacidad tiene disponibles?

Tiene varias opciones con respecto a las comunicaciones y prácticas en materia de privacidad descritas en esta Política de privacidad. Muchas de estas opciones se explican en el momento en el que crea una cuenta o se registra para el uso de un Servicio o directamente al utilizar uno de nuestros Sitios web. Se le pueden

proporcionar instrucciones dentro de las propias experiencias al navegar por los Servicios.

- **Opciones relacionadas con los Datos personales que recopilamos**

- Datos personales. Usted puede rechazar el proporcionar Datos personales cuando Domicillalo se lo solicite, pero ciertos Servicios o incluso todos los Servicios, podrían dejar de estar disponibles para usted.
- Ubicación y otra información sobre los dispositivos. El dispositivo que utiliza para acceder a los Sitios web o Servicios podría recabar información sobre usted, incluida información de geolocalización y datos de uso por parte del Usuario que Domicillalo podría después recabar y utilizar. Para obtener información sobre sus opciones para restringir la recopilación y uso de tal información, utilice los ajustes disponibles en su dispositivo.

- **Opciones relacionadas con el uso que hacemos de sus Datos personales**

Seguimiento en Internet y publicidad basada en sus intereses. Trabajamos con socios y proveedores de servicios externos para ofrecerle publicidad con balizas web y cookies relacionadas con los anuncios. Puede rechazar las cookies balizas web de terceros relacionadas con publicidad, en cuyo caso usted no será el objetivo de nuestra publicidad. Seguirá viendo nuestros anuncios en sitios web de terceros.

- **Opciones relacionadas con las conexiones de la cuenta**

Si autoriza una conexión de la Cuenta, con una cuenta en una Entidad de Pago externa, puede tener la opción de gestionar las preferencias de la conexión desde su Cuenta o desde la cuenta en la Entidad de Pago. Consulte el aviso de privacidad que rige la Entidad de Pago externa para obtener más información sobre las opciones que puede tener.

- **Opciones relacionadas con las cookies**

Es posible que tenga opciones disponibles para gestionar sus preferencias sobre las cookies. Por ejemplo, su navegador o dispositivo con Internet podría permitirle eliminar, desactivar o bloquear ciertas cookies y otras tecnologías de seguimiento. Puede optar por activar estas opciones, pero hacerlo podría evitar

el uso de muchas de las funciones y características principales disponibles en un Servicio o Sitio web.

Puede obtener más información sobre nuestras cookies y tecnologías de seguimiento visitando nuestra Política de cookies.

- **Opciones relacionadas con el proceso de registro y la información de la cuenta**

Si tiene una Cuenta, por lo general puede revisar y modificar los Datos personales iniciando sesión y actualizando directamente la información o poniéndose en contacto con nosotros. Póngase en contacto con nosotros si no dispone de una Cuenta o si tiene dudas sobre la información de su Cuenta u otros Datos personales.

- **Opciones relacionadas con las comunicaciones**

- Notificaciones, alertas y actualizaciones de nuestra parte:
- Marketing: podemos enviarle contenido publicitario sobre nuestros Sitios web, Servicios, productos y otros productos que podamos ofertar conjuntamente con instituciones financieras, así como los productos y servicios de terceros no afiliados y de los miembros del grupo empresarial de Domicillialo, a través de numerosos canales de comunicación, como correos electrónicos, mensajes de texto, elementos emergentes, notificaciones automáticas o aplicaciones de mensajería. En caso de que no desee que se usen sus datos con la finalidad hacerle llegar ofertas comerciales de Domicillialo y los productos
- y servicios de terceros, libremente podrá oponerse en cualquier momento, a través del enlace que pondremos a su disposición, en cada una de nuestras comunicaciones.
- Informativas y otras: le enviaremos notificaciones necesarias u obligatorias para los Usuarios de nuestros Servicios, notificaciones que contengan información importante y otras notificaciones que usted mismo nos solicite. No puede cancelar la recepción de estas notificaciones.

14.7. ¿Cuáles son sus derechos?

Conforme a las limitaciones establecidas en legislación de protección de datos del EEE, usted tiene ciertos derechos con respecto a sus Datos personales. En concreto, tiene derecho a acceder, rectificar, restringir, oponerse, cancelar o transferir sus datos. Póngase en contacto con nosotros si desea ejercer estos derechos. Si desea efectuar una solicitud de acceso a todos los datos personales que

Domicilio conserva sobre usted, tenga en cuenta que se le pedirá de forma obligatoria la documentación correspondiente, para demostrar su identidad.

Si tiene una Cuenta con cualquiera de nuestros Servicios, por lo general puede revisar y modificar los Datos personales de la Cuenta iniciando sesión y actualizando directamente la información.

14.8. ¿Cómo protegemos sus Datos personales?

Adoptamos medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas diseñadas para proporcionar una protección razonable a sus Datos personales frente a pérdidas, uso indebido, acceso no autorizado, revelación y alteración de estos. Estas medidas de seguridad incluyen cortafuegos, cifrado de datos, controles físicos de acceso a nuestros centros de datos y controles de autorización al acceso de información. Aunque nosotros nos esforzamos por mantener la seguridad de nuestros sistemas y Servicios, es su responsabilidad el mantener la privacidad de sus contraseñas y de la información de registro de su perfil o Cuenta. Además, debe encargarse de comprobar que los Datos personales que nosotros guardamos sobre usted son precisos y están actualizados. El Usuario declara bajo su responsabilidad, que todos los datos que facilita a Domicilio son ciertos, exactos y correctos. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será responsabilidad del usuario. No nos responsabilizamos de la protección de los Datos personales que compartimos con plataformas externas mediante una conexión de la cuenta que usted haya autorizado.

14.9. ¿Pueden los niños usar nuestros servicios?

Los Sitios web y Servicios no están destinados a niños menores de edad. No recabamos información de forma intencionada (incluidos Datos personales) sobre niños u otras personas que legalmente no pueden utilizar nuestros Sitios web y Servicios. Si tenemos conocimiento de haber recopilado Datos personales de un niño menor de edad, procederemos a su eliminación, a menos que estemos legalmente obligados a conservar dichos datos. Póngase en contacto con nosotros si cree que erróneamente o de forma no intencionada hemos recabado información sobre un niño menor de edad.

14.10. ¿Qué más debería saber?

Cambios en esta Política de privacidad.

Podemos modificar esta Política de privacidad de forma periódica para reflejar los cambios realizados en nuestra empresa, Sitios web, Servicios o en legislación aplicable. La Política de privacidad revisada entrará en vigor en la fecha de entrada en vigor publicada.

Si la versión modificada incluye un cambio sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 días de antelación a dicho cambio mediante la publicación de una notificación en la página "Actualizaciones de la política" de nuestros sitios web. También podemos notificar el cambio a los Usuarios por correo electrónico o utilizando otros medios.

14.11. Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas o dudas generales sobre esta Política de privacidad y otros avisos complementarios o sobre la forma en que gestionamos sus Datos personales.

Si no está satisfecho con la forma en que tratamos sus dudas, tiene derecho a presentar una reclamación a las autoridades de control de la protección de datos en España.

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en la dirección Domicialo, C/ Río Lomo 4, Planta 1, Oficina 1, 26006, Logroño (La Rioja) o en el correo electrónico lopd@domicialo.es.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de la Web (a título enunciativo y no limitativo, bases de datos, logotipos, signos distintivos, imágenes, textos, marcas, nombres comerciales, audio, animaciones, videos, diseños, estructura de la página, etc.) son titularidad de DOMICILIALO o han sido cedidos a ésta para su uso. El uso de la Web no confiere a los usuarios ningún derecho de explotación de ninguna clase ni su titularidad sobre los contenidos de la misma, así como tampoco su propiedad intelectual y/o industrial.

Los derechos de uso de los usuarios o terceros se limitarán a aquellos expresamente reconocidos en las presentes Condiciones Generales o derechos reconocidos de forma dinámica durante el uso de la Web por parte del usuario. Queda totalmente prohibida la transformación, reproducción, explotación, distribución, comunicación pública y/o cesión, ya sea a título oneroso o gratuito, de cualquiera de los contenidos de la Web. DOMICILIALO hace expresa reserva frente a

los usuarios y demás terceros del ejercicio de cuantas acciones amparen sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial. El uso de la propiedad intelectual de terceros en el contenido de la Web no debe ser entendido como que esa tercera parte otorga su respaldo, apoyo o está de alguna manera asociada con DOMICILIALO.

16. CONFIDENCIALIDAD

Cualquier información a la que eventualmente tengan acceso los usuarios que tenga indicaciones de confidencialidad y que no tenga naturaleza manifiestamente pública o devenga de dominio público sin incumplimiento de una obligación de confidencialidad frente a DOMICILIALO será considerada confidencial, puede constituir un secreto empresarial de DOMICILIALO y/o de las empresas con las que ésta tenga acuerdos y no podrá ser revelada ni comunicada públicamente sin el previo consentimiento escrito de DOMICILIALO.

17. MODIFICACIONES

Las presentes condiciones generales podrán ser objeto de modificación en cualquier momento por parte de DOMICILIALO. El Comercio acepta seguir rigiéndose por ellas, una vez incluidas las modificaciones correspondientes, si no manifiesta su oposición en el plazo de un mes, desde que le fueran comunicadas. DOMICILIALO comunicará los cambios al Comercio por correo electrónico, con al menos dos meses de antelación, respecto a su efectiva aplicación.

En caso de no estar conforme, el Comercio podrá cancelar su relación contractual, previa notificación en el plazo de un mes, desde la comunicación de las nuevas condiciones. En este caso, se cerrará su cuenta en los términos descritos en las presentes condiciones generales.

No obstante, las modificaciones que resulten favorables para el Comercio, serán de aplicación inmediata.

18. DIVISIBILIDAD

Si el todo o alguna parte de las condiciones generales fuesen declarados nulos, inaplicables o ilegales en una jurisdicción, la cláusula en cuestión o, si se permite, la parte relevante de dicha cláusula, será invalidada con respecto a esa jurisdicción. El resto de las condiciones generales se mantendrá en vigor, y la validez o aplicabilidad de dicha cláusula en cualquier otra jurisdicción no se verá afectada. Esta disposición no será efectiva si la divisibilidad

afecta a la naturaleza básica de las condiciones generales, o si es contraria a los principios generales del Derecho.

19. CESIÓN DE DERECHOS

DOMICILIALO podrá libremente transmitir sus derechos y obligaciones dimanantes del contrato con el Comercio a un tercero de su elección, sin necesidad de consentimiento previo por parte del Comercio. El Comercio no podrá en ningún caso transferir todo o parte de sus derechos y obligaciones resultado del contrato con DOMICILIALO a un tercero, sin tener previamente el consentimiento escrito de DOMICILIALO y en su caso, de sus Colaboradores.

20. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Cualquier controversia que pudiera surgir en relación con DOMICILIALO, la Web y las presentes condiciones generales se resolverá de acuerdo con la legislación española. Las partes se someten a su elección, para la resolución de conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a Confianza Online y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de Confianza Online (www.confianzaonline.es).